



Un servicio de entrega de medicamentos a domicilio en el que puede confiar.



PrimeMail® by Walgreens Mail Service entrega sus medicamentos a largo plazo (o de mantenimiento) justo en donde los necesita. No es necesario conducir hasta la farmacia ni hacer fila para surtir sus recetas médicas.

Ahorros

- Walgreens Mail Service entrega suministros de 90 días de medicamentos a largo plazo. Esto puede disminuir lo que paga de su bolsillo, y además incluye el envío estándar gratis.

Conveniencia

- Los medicamentos se entregan a la dirección que usted indique, dentro de los EE. UU.
- Puede hacer su pedido desde la comodidad de su hogar, ya sea en línea o por teléfono. Su médico puede enviar su receta médica por fax o correo electrónico a Walgreens Mail Service.
- Puede recibir un suministro de hasta 90 días de medicamentos a largo plazo a la vez.
- Puede solicitar los surtidos de sus recetas médicas en línea o por teléfono.
- Los medicamentos se empaquetan con etiquetas sencillas para proteger su privacidad.

Servicio

- Puede recibir notificaciones por correo electrónico, teléfono o correo postal, según su elección, cuando se reciba su receta médica y cuando sus órdenes sean despachadas. Para seleccionar su preferencia de notificación, regístrese en línea en Walgreens.com/PrimeMail o llame al **877-357-7463**.
- Los agentes de servicio al cliente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Tenemos farmacéuticos certificados, ubicados en EE. UU., que están disponibles los 7 días de la semana.
- Solicite recibir recordatorios por teléfono o correo electrónico para volver a surtir sus medicamentos recetados.
- Se incluye la entrega estándar sin costo adicional.
- Las farmacias Walgreens Mail Service están ubicadas en EE. UU.

Walgreens Mail Service le avisará cuando reciba su receta médica, cuando esta se despache y cuando deba volver a surtirla.

Pasos para usar el servicio PrimeMail by Walgreens Mail Service

En línea y dispositivo móvil

Visite Walgreens.com/PrimeMail para surtir o volver a surtir una receta médica. Inicie sesión si ya tiene una cuenta con Walgreens. Haga clic en "Register now" (inscríbese ahora) para crear una cuenta y siga las instrucciones.

Por teléfono

Llame al **877-357-7463**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para volver a surtir o transferir una receta médica o solicitar el servicio de entrega a domicilio. Tenga lista su tarjeta de asegurado, la información de sus recetas médicas y la información de contacto de su médico.

Por correo

Para ordenar medicamentos recetados por correo, visite espanol.bcbsil.com y conéctese a Blue Access for MembersSM (BAMSM). Complete el formulario de pedido por correo. Envíe su receta médica, el formulario de pedido completado y el pago a Walgreens Mail Service.

Hable con su médico

Pídale a su médico una receta para un suministro de 90 días de cada uno de sus medicamentos a largo plazo. Puede pedirle a su médico que envíe su receta por correo electrónico a Walgreens Mail Service o por fax al **800-332-9581**. Si necesita empezar a tomar el medicamento de inmediato, solicite una receta para un suministro máximo de un mes que pueda surtir en una farmacia en su área.

Volver a surtir sus recetas médicas es fácil

Las fechas para volver a surtir los medicamentos se encuentran en la etiqueta de cada medicamento. Puede solicitarle a Walgreens Mail Service que le envíe recordatorios por teléfono o correo electrónico cuando sea tiempo de volver a surtir sus medicamentos. Seleccione la opción de recordatorio que mejor le convenga.

¿Tiene preguntas?

Visite la página espanol.bcbsil.com. O llame al número del Programa de farmacia que aparece en su tarjeta de asegurado.

La entrega de los medicamentos puede tardar hasta 10 días, después de que Walgreens Mail Service reciba y verifique su orden.



Walgreens Mail Service es una farmacia que es contratada para brindar servicios de farmacia por correo a los asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL).

Prime Therapeutics LLC es una compañía administradora de beneficios farmacéuticos contratada por BCBSIL para proporcionar servicios de administración de beneficios farmacéuticos y otros servicios relacionados.

Tanto BCBSIL como varias entidades Blue Cross and Blue Shield independientes tienen interés de propiedad en Prime Therapeutics.